

Hållbarhetsrapport 2021

Om företaget

Futur Pension

Våra lösningar skapar de bästa förutsättningarna för ett långsiktigt och hållbart sparande



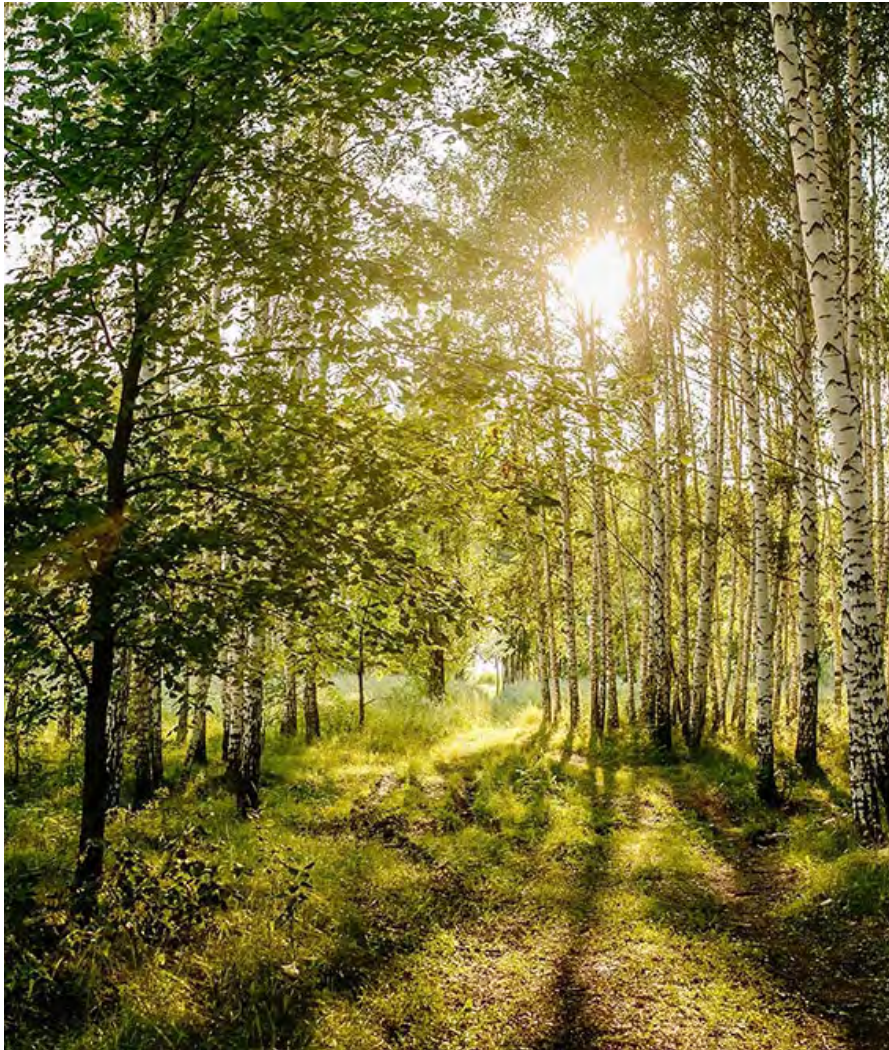
Hållbarhetsförklaring

Vårt uppdrag som försäkringsbolag och förvaltare av våra kunders besparingar kräver både ansvar och integritet. Det är en del av vår kultur. Vi vill också ta ansvar för vår omvärld och bidra till en hållbar utveckling. Vi bidrar genom att:

- 1. Bedriva vår verksamhet på ett hållbart sätt.** Våra kunder ska kunna lita på att vi tar hand om deras besparingar på ett hållbart och ansvarsfullt sätt. Vårt mål är att bedriva verksamheten så hållbart som möjligt och att ständigt förbättra oss. I vårt dagliga arbete fokuserar vi särskilt på tre områden:
 - God och jämlik arbetsmiljö
 - Ansvarsfull rådgivning till våra kunder
 - Minimal miljöpåverkan
- 2. Underlätta att det sparande vi förvaltar kan bidra till en hållbar utveckling.** På Futur Pension skapar vi attraktiva pensions- och sparlösningar för våra kunder. Pengarna vi förvaltar investeras i en mängd olika tillgångar runt om i världen, med målet att våra kunders besparingar ska ha så goda möjligheter som möjligt att växa. Det kan i sin tur också bidra till en hållbar utveckling. Att besluta hur besparingarna ska investeras är våra kunders rättighet och ansvar, men sker ofta i samråd med Futur Pension eller våra partners.

Genom att informera våra kunder om de potentiella hållbarhetseffekterna deras investeringar kan ha, brukar deras beslut också i högre grad stödja hållbar utveckling. Att tillsammans med våra partners aktivt arbeta för att fler ska investera hållbart är det främsta sättet vi på Futur Pension har en positiv inverkan på vår omvärld.

Sammanfattning



“Vi har en skyldighet att utbilda och hjälpa våra kunder att göra bra och välgrundade val”

Vår roll som försäkringsbolag kräver ansvar och integritet, och hållbarhetsfrågorna är en självklar och viktig del i detta. Hållbarhetsarbetet är en pågående process och en naturlig del av vårt företag och vår kultur.

Under 2021 hade vi stort fokus på att utbilda våra anställda och förbättra vår kundkommunikation inom hållbarhet. Även om vi har tagit viktiga steg under 2021 är vi medvetna om att hållbarhet är ett område som kräver ständigt lärande, och vi är medvetna om att vi fortfarande är i början av den här viktiga resan.

Hållbarhet och försäkringar

Vi förvaltar inga egna fonder, utan tillhandahåller en plattform med externa fonder som våra kunder kan välja mellan. För oss är det viktigt att vara transparenta och informera våra kunder. Under 2021 ökade vi antalet kategorier att filtrera fonderna efter på vår plattform, där de mest hållbara fonderna visas först för att kunden enklare ska kunna göra mer hållbara val.

Vi har även lanserat en ny hållbarhetssektion på vår webb för ökad transparens kring vårt arbete. Eftersom vi tar ansvar för att utbilda och hjälpa våra kunder att göra bra och välgrundade val har vi:

- Ett stort urval av ESG-fonder, där 84% av alla fonder följer artikel 8 eller 9.¹
- Säkerställt en hög grad av transparens och enkelhet i valet, vilket lett till att 88% av den totala AuM (Unit Linked) placerades i dessa fonder.

På grund av nya EU-regler har vi under 2021 efterföljt den nya SFDR-förordningen och informerar nu alla våra kunder om de nya reglerna och vilken artikel fonderna följer.

Som försäkringsbolag är arbetet mot penningtvätt (AML) och för ökad datasäkerhet av högsta prioritet för oss. Det är viktigt att våra kunder ska känna sig trygga när de placerar sina investeringar hos oss. Under 2021 fortsatte vi att bedriva utbildning inom IT-säkerhet och AML för alla våra anställda och konsulter.

Vårt interna hållbarhetsfokus

Under 2021 fortsatte vi att fokusera på att minska vårt CO2e-avtryck genom att fortsätta att övergå till hybrid eller elbilar i vår bilflotta. Vi har digitaliserat fler utskick till kunderna för att minska antalet brev som skickas med vanlig post. Vi ska minska vårt klimatavtryck i enlighet med Parisavtalet och kommer att göra detta genom att fastställa mål som godkänts av Science Based Target Initiative (SBTi), vilket är ett arbete som vi inleder under 2022. För att utbilda organisationen och säkerställa att de som arbetar för Futur Pension har goda kunskaper om hållbarhet certifierades alla våra anställda den digitala utbildningen "Hållbarhet i finansbranschen" och certifieringen kommer att uppdateras en gång om året.

Utbildningen är också en del av vår onboarding-process.

Vi har även uppdaterat vår hållbarhetspolicy och uppförandekod för företag, vilka tillgängliggjorts på vår webbplats.

Våra åtaganden

Under 2021 har vi fokuserat på att identifiera initiativ inom hållbarhet som vi vill engagera oss i. Vi har engagerat oss i och undertecknat Global Compact, WEPS (Women Empowerment Principles), SheIndex och Fossilfritt Sverige för att tillsammans med våra kunder och partners bidra till en hållbar utveckling. Som en del i engagemanget anser vi att kunden bör ha fler hållbara fonder att välja mellan, och hade därför som mål för 2021 att minst 75% av våra fonder skulle följa artikel 8 eller 9. När vi byter ut en fond på plattformen, eller väljer att inkludera en ny fond, försöker vi alltid se till att den bidrar till det målet. Därmed nådde vi vårt mål för 2021 och i slutet av året följde 84% av våra fonder artikel 8 eller 9. För 2022 är målet att 87% av våra fonder ska uppfylla kraven.

Med vänliga hälsningar,



Torgny Johansson, vd

¹) Enligt EU-regleringar (SFDR) betecknas investeringar som har hållbarhet som ett av sina mål eller med hållbarhet som huvudmål som artikel 8 respektive 9.

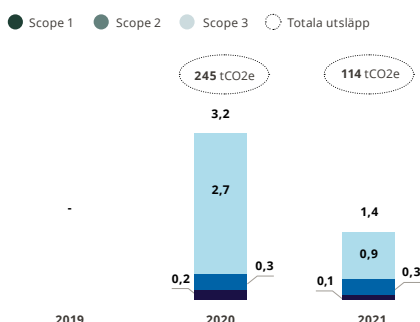
Mått på hållbarhet

Futur Pensions portföljövergripande KPI:er



Klimatåtgärder

CO2e-intensitet ton/anställd



Eftersom Futur under 2020 flyttade in i ett nytt kontor var utsläppsområdet för inköpta varor ovanligt högt. Under 2021 har verksamheten varit mindre beroende av inköp av varor, vilket resulterat i lägre Scope 3-utsläpp. Utsläppsområdet affärsresor har varit fortsatt lågt under 2021 på grund av coronapandemin, men var något högre jämfört med 2020.

GRI: 305-1a, 305-2a, 305-3a, 305-4a

Hantering av klimatåtgärder

Scope 1 & 2

Verksamhetsbaserade beräkningar med vissa uppskattningar där faktiska uppgifter inte fanns tillgängliga.

Scope 3

Verksamhetsbaserade beräkningar. Affärsresor och pendling baserat på enkätundersökningar.

Strategi och mål

En första minskningsstrategi har fastställts. Målen har fastställts och godkänts av styrelsen under 2021.

Initiativ

Initiativ har definierats. Implementering har påbörjats för de flesta.

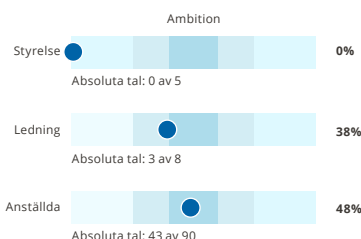
TCFD

TCFD-anpassad analys har inte genomförts under år 1: klimatrelaterade risker och möjligheter bedöms vara små.



Jämställdhet

Andel kvinnor i företaget (%)



Under 2021 skedde flera förändringar i ledningen för Futur. En ny vd tillsattes, ledningsgruppen utökades och antalet kvinnor i organisationen ökade, främst tack vare nyrekryteringar. Andelen kvinnor totalt sett är balanserad, men framöver kommer vi fokusera på att verka för en ökad jämställdhet inom ledningsgrupp och styrelse.

GRI: 405-1(i)

Hantering av jämställdhet

Uppföljning

Uppföljning av könsfördelning i hela organisationen, under olika perioder.

Strategi och mål

Målen har fastställts och godkänts av styrelsen under 2021.

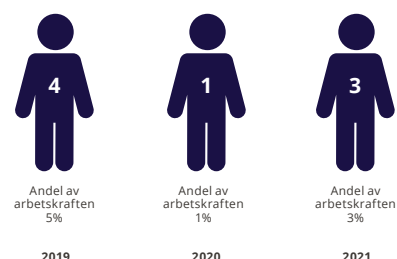
Initiativ

Initiativ har definierats och godkänts av styrelsen. Fokus ligger på att förbättra insikterna.



Personalomsättning

Personalinitierad omsättning (andel som slutat)



Vi har haft en personalomsättning på mindre än 5% de senaste åren. Vi tror att den låga siffran är ett resultat av att vi arbetar för att skapa en god arbetsmiljö och tar hand om våra anställda.

År 2020 var ett speciellt år på grund av Covid-19 som vi tror resulterade i en lägre personalomsättningsgrad än andra år.

SASB: Anpassad från HC-DY-330a.1

Hantering av personalomsättning

Uppföljning

Uppföljning av personalinitierad omsättning, en årlig analys genomförs.

Strategi och mål

Målen ska fastställas och godkännas av styrelsen 2021.

Initiativ

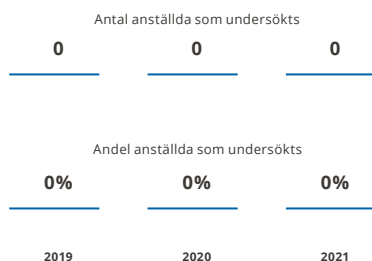
Initiativ har definierats för att säkerställa en god arbetsmiljö och medarbetarnas engagemang och kommer att godkännas av styrelsen 2022.

Företagsspecifika KPI:er och initiativ



Rättvis rådgivning till kunderna

Investeringsrelaterade utredningar och antal anställda som undersökts



Vi tror att det faktum att vi inte har några investeringsrelaterade utredningar beror på vårt starka fokus på arbete mot penningtvätt (AML) samt intern och extern regelefterlevnad.

SASB: FN-AC-270a.1



Datasäkerhet

Antal datainträång enligt GDPR



Att ha god intern och extern regelefterlevnad är av högsta prioritet och vi har haft ett stort fokus på GDPR från vår sida för att se till att vi har bra processer.

SASB: Anpassad från SV-PS-230a.3



Förvaltad kapital

AuM-belopp per artikel i EU-taxonomin

Antal fonder per efterföljd artikel					
	Artikel 6	Artikel 7	Artikel 8	Artikel 9	Övriga
2021	-	-	201	17	42
2020	66	2	165	6	2
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Storlek på tillgångar per efterföljd artikel - miljarder SEK

	Artikel 6	Artikel 7	Artikel 8	Artikel 9	Övriga
2021	-	-	53,9	0,9	7,4
2020	24,8	0,3	22,7	0,3	0,1
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

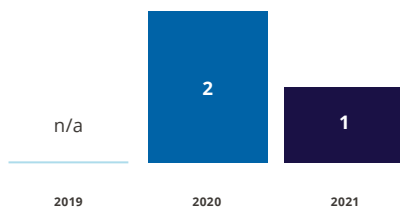
Nya bestämmelser om offentliggörande av uppgifter har införas från och med mars 2021.

Målet för Futur Pension är att stödja en övergång till att en större andel av de årligen förvaltade tillgångarna är artikel 8-fonder.

SASB: Anpassad från FN-AC-410a.1

Extern och intern regelefterlevnad

Antal inkomna klagomål och frågor



Att efterfölja tillämpliga regler och förordningar, och att våra kunder är nöjda med våra tjänster, är vår högsta prioritet och vi gör ständigt förbättringar av och justeringar i vårt arbetssätt och våra processer.

Futur Pensions bilflotta

Bilar i flottan efter typ

Antal bilar

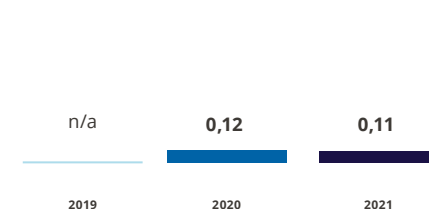
Elektrisk	1	1	2
Hybrid	7	12	15
Övriga	15	15	11

Den bilpolicy som implementerades under 2020 har ökat andelen hybrider och elbilar med 13%. De befintliga bilarna kommer att bytas ut när leasingavtalet löper ut. På grund av längre leveranstider orsakade av Covid-19 var ökningen av elbilar och hybrider under 2021 inte så stor som förväntat. Många leasingavtal löper ut under 2022 och vi tror att vi kommer att se effekterna av denna förändring under 2023. Vårt mål är att inom den kommande femårsperioden enbart ha elfordon i vår bilflotta.

Klimatavtryck från post

Antal fysiska brev skickade per kund

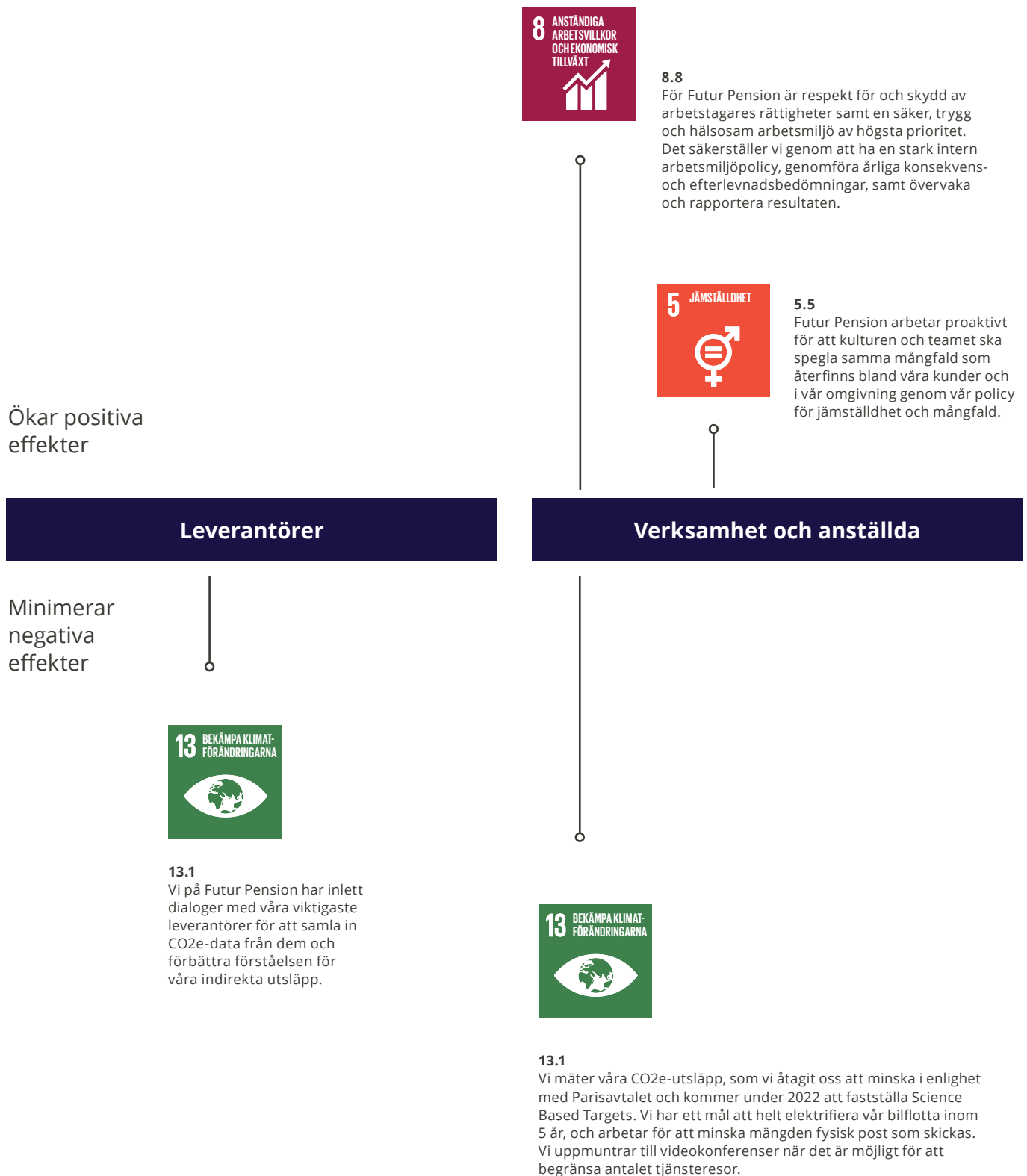
Antal skickade brev per kund och år



Trots en ökning av antalet kunder har vi lyckats minska antalet fysiska brev. Detta beror på en fokuserad satsning på digitala lösningar för att skicka brev till våra kunder digitalt.

Målen för hållbar utveckling

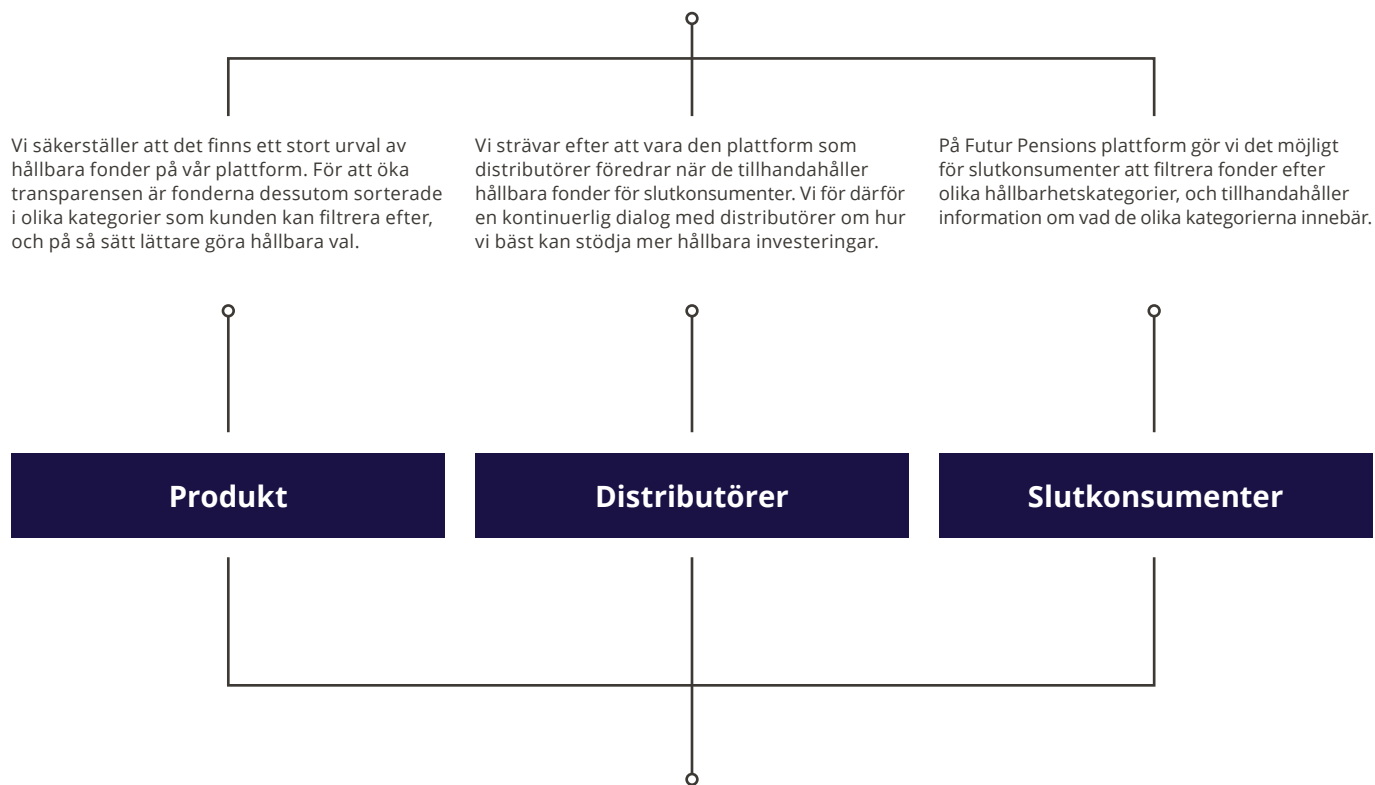
Futur Pensions bidrag till de hållbara utvecklingsmålen



**Allmänt fokus på hållbarhetsmålen och särskilt fokus på klimatet (13.1).**

Futur Pension arbetar för att göra det lättare för slutkonsumenter att fatta hållbara investeringsbeslut. Vi stöder därmed en ökning av andelen förvaltade tillgångar som stöder hållbar utveckling och/eller förbättrar sin hållbarhetsprestanda. Detta gör vi genom att arbeta med vårt produktutbud och genom att stödja våra distributörer och slutkonsumenter:

- Genom att föra dialog med fondförvaltare och distributörer.
- Att tillhandahålla så mycket information om fonderna som möjligt för att utbilda våra kunder.



Genom de ovan beskrivna insatserna strävar vi också efter att minska andelen tillgångar under förvaltning som har en negativ inverkan och/eller som inte förbättras*.



* För enkelhetens skull behandlas dessa endast som ökad positiv påverkan i initiativen, men motsvarar implicit även en minimering av negativ påverkan.

De globala målen för hållbar utveckling

Futur Pensions bidrag till de globala målen

ÖKA DE POSITIVA EFFEKTERNA

Konkreta initiativ pågår



- Delta i externa partnerskap för att öka kunskapen och möjliggöra förbättringar på området.
- Genomföra en bedömning av jämställdheten bland de anställda – samla in anställdas åsikter och insikter om jämställdhet och mångfald i organisationen, och anpassa policyer och procedurer vid behov.



- Inrätta en visselblåsarfunktion för frågor som rör hållbarhet.
- Utöka nuvarande undersökningar av medarbetarnas engagemang – inkludera fler ämnen och stärk användandet och den regelbundna uppföljningen av de insikter som hämtas.



- Kontinuerligt öka transparensen på vår webbplats för att inkludera ytterligare information om hållbarhetsrelaterade frågor.



- Fondförvaltare: Genomföra årliga undersökningar om deras arbete med hållbarhet.
- Distributörer: Säkerställa en pågående och datadriven dialog som del av alla regelbundna möten och förespråka stöd för hållbara investeringar och en grön övergång.
- Slutkonsumenter: Säkerställa kontinuerlig produktutveckling för att öka kunskapsnivån hos slutkonsumenter genom vår utbildande plattform.

Status för initiativen

- Under 2021 engagerade vi oss i och under-tecknade WEP (Women Empowerment Principles) och SHEindex. Under 2022 kommer vi att använda oss av utbildningsverktyg från dessa initiativ för att förbättra vårt arbete på området.
- Bedömningen görs med hjälp av en årlig undersökning. Under 2022 kommer vi att fördjupa undersökningen för att identifiera förbättringsområden och fastställa mål och procedurer, något som vi inte lyckades göra under 2021.
- Det finns redan en allmän visselblåsarfunktion, som nu också kan användas för miljörelaterade frågor. Vi planerar därutöver att integrera andra hållbarhetsaspekter som t.ex. arbetsmiljö eller mänskliga rättigheter i visselblåsarfunktionen.
- Enkäter skickas nu ut månadsvis (via &frankly), och kommer att utvecklas för att kunna inkludera mer detaljerade frågor och svar under 2022 så att nya förbättringsområden kan identifieras.
- En allmän uppdatering av webbplatsen har påbörjats. Under 2021 uppdaterades webbplatsen för att inkludera mer data om fonderna, mer information om våra hållbarhetsinitiativ och processer samt våra hållbarhetspolicyer.
- Vi har tagit fram en enkät som årligen kommer att skickas ut till våra fondförvaltare, som för första gången kommer skickas ut under 2022. Syftet är att ge oss en inblick i deras arbete, och undersökningen kommer att generera ett hållbarhetsbetyg. Vi kommer att använda betyget för att kommunicera med fondförvalterna om var de ligger i jämförelse med andra fondförvaltare och även för att diskutera på vilka områden vi tror att de kan förbättra sitt arbete. Hållbarhet har använts som ett återkommande tema på viktiga distributörmöten under 2021 för att stödja den gemensamma utvecklingen på området.
- Hållbarhet har använts som ett återkommande tema på viktiga distributörmöten under 2021 för att stödja den gemensamma utvecklingen på området.
- Vi har gjort det möjligt för kunderna att filtrera fonder utifrån olika kategorier, t.ex. fonder med låga CO2e-utsläpp eller fonder som är helt fossilfria.

MINIMERING AV POSITIVA EFFEKTER

Konkreta initiativ pågår



- Genomföra årliga mätningar av vårt CO2e-avtryck för att öka insynen i vår miljöpåverkan.
- Använda CO2e-avtrycket för att kunna prioritera insatser. Konkreta initiativ är bland annat:
 - Löpande dialog med vår hyresvärd om hur vi kan förbättra energieffektiviteten på vårt kontor.
 - Arbeta mot en helt eldriven bilflotta inom fem år.
 - Öka andelen digital kommunikation för att minska antalet fysiska brev som skickas till våra kunder.

Status för initiativen

- Dialogen med våra leverantörer (inklusive fondbolag) kommer att fortsätta under 2022 för att vi ska kunna ta emot CO2e-data från dem. Vi vill göra detta så att vi kan börja inkludera deras utsläpp i vår Scope 3-beräkning. Målet är att visa den typen av information på vår webbsida.
- Vi har åtagit oss att minska vårt klimatavtryck i enlighet med Parisavtalet och kommer att ansöka om att få fastställa Science Based Targets, som vi hoppas ska godkännas av SBTi under 2022.
- Vi har inlett en dialog med vår hyresvärd för att laddningsstolpar för elbilar ska installeras i garaget under 2022 och mer avfall från vårt kontor ska återvinnas.
- Övergången till en elbilsflotta har börjat, men på grund av Covid-19 och långa leveranstider kommer vi inte att se någon effekt av initiativet förrän 2023.
- Kommunikationen med kunderna har blivit alltmer digital och arbetet med utökad IT-utveckling kommer att fortsätta under 2022.



- Vi har ett stort urval av hållbara fonder som följer artikel 8 eller artikel 9.
- Organisationen hålls informerad om vårt arbete och våra ambitioner inom hållbarhet, och vi utbildar medarbetare inom området.

- I slutet av 2021 efterföljde 84% av våra fonder artikel 8 eller 9, och för 2022 är målet att öka andelen till 87%.
- Alla anställda har certifierats inom hållbarhet genom det omfattande digitala utbildningsprogrammet "Hållbarhet i finansbranschen", och vi informerar kontinuerligt våra medarbetare om hållbarhetsarbetet.

Bilaga



Futur Pension

Omfattning/ Kategori	Beskrivning	Beräkningsmetod och nyckelantaganden	Källa, leverantörs- engagemang och datakvalitet	Källor och publikation(er) för utsläppsfaktorer	Nästa steg under de kommande åren
Scp. 1	CO2e-utsläpp från att köra i (leasade) företagsbilar	Utsläpp relaterade till affärsresor i leasade bilar uppskattas utifrån faktiska körda kilometer per bil; danska vägmyndigheters databas används för att konvertera till L (genom uppgifter om km/L)	Förteckning över fordon som leasas av företaget, inklusive märke, modell, bränsletyp och körda kilometer	DEFRA, brittiska regeringens växthusgasomräkningsfaktorer för företagsrapportering 2021	-
Scp. 2	CO2e-utsläpp från köpt el för anläggningar	Platsbaserad: El, värme och kyla baserat på den faktiska förbrukningen. Leverantörsspecifik utsläppsfaktor för el tillämpas.	El- och värmeräkningar	IEA 2021, Stockholm exergi, Miljönycketal 2021, Tekniska Verken, Miljövärden för fjärrkyla 2021, GodEl 2020	-
Scp. 2	CO2e-utsläpp från el för EV-fordon (leasade)	Utsläpp från affärsrelaterad körsträcka i företagsleasade elbilar samt eldelen av hybrider (andel baserad på genomsnittlig uppdelning från DEFRA) baserat på körda km	Förteckning över fordon som leasas av företaget, inklusive märke, modell och körda kilometer.	IEA 2021, DEFRA, brittiska regeringens GHG-konverteringsfaktorer för företagsrapportering 2021.	-
Scp. 3, Cat. 1	CO2e-utsläpp från inköpta varor och tjänster	Kvantitet (antal) av specifika produkter som köpts, och i förekommande fall specifika leverantörer (särskilt för IT-utrustning)	Översikt över inköpta produkter efter typ, material, märke och modell	Lenovo, Product Carbon Footprint, Apple, Product Environmental Report, Logitech, Carbon Transparency Report, PostNord, Sustainability calculator, Nestle	-
Scp. 3, Cat. 2	CO2e-utsläpp från kapitalvaror	Inte relevant med hänsyn till Futur Pensions affärsmodell	-	-	-
Scp. 3, Cat. 3	CO2e-utsläpp från bränsle- och energirelaterade aktiviteter	Bränsle- och energiförbrukning baserad på Scope 1 och 2	Samma som Scope 1 och Scope 2	DEFRA, brittiska regeringens GHG conversion factors for company reporting 2021, IEA 2021, Stockholm exergi, Miljönycketal 2021, Tekniska Verken, Miljövärden för fjärrkyla 2021.	-
Scp. 3, Cat. 4	CO2e-utsläpp från uppströms transport och distribution	Antas vara låga och har därför inte prioriterats för att bli inkluderade	-	-	-
Scp. 3, Cat. 5	CO2e-utsläpp från avfall som genererats av verksamheten	Antas vara låga och har därför inte prioriterats för att ingå.	-	-	Avfall kommer att inkluderas under de kommande åren efter dialog med vår hyresvärd
Scp. 3, Cat. 6	CO2e-utsläpp från affärsresor	Översikt över alla flyg-, tåg- och bussresor. Avstånd som tillryggagjorts med hjälp av avståndskalkylatorn. Översikt över hotellvistelser	Enkät till berörda anställda	DEFRA, brittiska regeringens växthusgasomräkningsfaktorer för företagsrapportering 2021	-
Scp. 3, Cat. 7	CO2e-utsläpp från anställdas pendling	En enkät skickas till alla anställda om pendlingsmönster, dvs. avstånd, transportsätt, bränsletyp om det är relevant, och genomsnittligt antal pendlingsresor per vecka	Enkät till alla anställda	DEFRA, brittiska regeringens växthusgasomräkningsfaktorer för företagsrapportering 2021	-
Scp. 3, Cat. 8	CO2e-utsläpp från uppströms leasade tillgångar	Eftersom metoden operational control approach har valts, redovisas utsläppen från leasade tillgångar i scope 1 och scope 2	-	-	-
Scp. 3, Cat. 9	CO2e-utsläpp från nedströms transport och distribution	Inte relevant med hänvisning till Futur Pensions affärsmodell	-	-	-
Scp. 3, Cat. 10	CO2e-utsläpp från bearbetning av sålda produkter	Inte relevant eftersom Futur Pension inte säljer några förmedlingsvaror	-	-	-
Scp. 3, Cat. 11	CO2e-utsläpp från användning av sålda produkter	Inte relevant eftersom Futur Pension inte säljer några förmedlingsvaror	-	-	-
Scp. 3, Cat. 12	CO2e-utsläpp från slutbehandling av sålda produkter	Futur Pension säljer inga fysiska produkter	-	-	-
Scp. 3, Cat. 13	CO2e-utsläpp från nedströms leasade tillgångar	Futur Pension hyr inte ut tillgångar	-	-	-
Scp. 3, Cat. 14	CO2e-utsläpp från franchiseföretag	Inte relevant eftersom Futur Pension inte har några franchiseföretag.	-	-	-
Scp. 3, Cat. 15	CO2e-utsläpp från investeringar	Ej inkluderat på grund av brist på tillgängliga uppgifter.	-	-	Vi undersöker hur investeringarna ska kunna inkluderas nästa år

KPI/Initiativ	Beräkningsmetod som används i hållbarhetsrapporten	SASB-kod	SASB:s definition	Kommentarer till anpassningar från SASB:s standarddefinition
Rättvis rådgivning till kunderna	Investeringsrelaterade utredningar (antal och andel anställda)	FN-AC-270a.1	(1) Antal och (2) procentuell andel av de anställda som omfattas och som har en historia av att vara föremål för investeringsrelaterade utredningar, konsumentinitierade klagomål, privata civilrättsliga tvister eller andra tillsynsförfaranden	Inga ändringar jämfört med SASB:s standarddefinition
Datasäkerhet	Antal dataintrång enligt GDPR	SV-PS-230a.3	(1) Antal dataintrång, (2) procentuell andel av intrång som berör konfidentiell affärsinformation (CBI) eller personligt identifierbar information (PII), (3) antal kunder som berörs	Anpassad för att anpassas till EU-lagstiftningen (GDPR) och vårt befintliga datasäkerhetsfokus på Futur Pension
Förvaltad kapital	Förvaltad kapital per artikel i EU-taxonomin	FN-AC-410a.1	Mängden förvaltad kapital, per tillgångskategori, som använder sig av 1) integrering av miljö-, sociala och styrningsfrågor (ESG), 2) investeringar med hållbarhetstema och 3) screening	Anpassad för att efterfölja den nya EU-lagstiftningen och den därav följande marknadsdefinitionen av hållbarhet gällande finansiella investeringar
Extern och intern regelefterlevnad	Antal inkomna klagomål och frågor	n/a	Antal böter och förlikningar, antal förfrågningar, klagomål och frågor som mottagits av avdelning för juridiska och regelefterlevnads-frågor	Rapporterar om antalet inkomna klagomål
Futur Pensions bilflotta	Antal och andel av de fordon som leasas av företaget efter typ (el-, hybrid- och andra fordon)	n/a	n/a	n/a
Klimatavtryck från post	Antal fysiska försändelser per kund (antal brev per år).	n/a	n/a	n/a

För en ingående beskrivning av Futur Pension,
vänligen besök futurpension.se